

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Buro Vie, gevestigd aan Obrechtstraat 326, 2517 VG Den Haag is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Kerstin Schiffler is de Functionaris Gegevensbescherming van Buro Vie. Zij is te bereiken via kerstin@buro-vie.nl.

Persoonsgegevens en doel van de verwerking

- *Email, telefonisch contact en aanmeldformulier webstie*

Ik gebruik je volgende persoonsgegevens enkel om met je in contact te treden, met je te kunnen communiceren en in het kader van de met jou overeen te komen dienstverlening.

- Naam
- Emailadres
- Adres, postcode en plaats
- Telefoonnummer
- Overige, persoonlijke gegevens die je actief versterkt aan Buro Vie

Indien jij je persoonlijke gegevens aan Buro Vie versterkt, telefonisch, per email, via het contactformulier op de website of anderszins, dan gebruikt Buro Vie deze persoonsgegevens enkel om met jou in contact te treden en met je te communiceren over de coaching. Buro Vie gebruikt je gegevens niet voor andere doeleinden

- *Dossier*

Voor een goede begeleiding is het aanleggen van een dossier noodzakelijk. Je dossier bevat je naam en adresgegevens, geboortedatum, aantekeningen over je gezondheid, aantekeningen van de sessies, gemaakte huiswerkopdrachten en andere vormen van communicatie (mails, aantekeningen telefoongesprekken) tussen jou en mij als coach. In het dossier worden ook gegevens opgenomen die voor je begeleiding noodzakelijk zijn en die ik als coach, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij of gedeeld heb met andere behandelaren, zoals je huisarts, psycholoog of diëtist.

Ik als coach heb als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en doe mijn uiterste best om je privacy te waarborgen. Dit houdt in dat ik zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens en ervoor waak dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere behandelaren of betrokkenen te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming en/of die van je gezaghebbende ouders.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie of supervisie (verplicht vanuit mijn beroepsvereniging) je persoonlijke gegevens zijn dan niet zichtbaar.
- Facturatie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

- *Financiële administratie*

Om rechtsgeldige facturen te maken, gebruik ik de volgende persoonsgegevens voor mijn financiële administratie:

- Naam
- E-mailadres
- Adres, postcode en plaats
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Datum consulten

- *Gegevens personen jonger dan 16 jaar*

Ik kan ook gegevens verwerken van personen jonger dan 16 jaar. De website en/of diensten van Buro Vie hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, zonder dat ouders of voogd hiervoor toestemming geeft. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raadt ik ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat Buro Vie zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met kerstin@buro-vie.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Indien een overeenkomst tot stand komt en een dossier wordt vastgelegd, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Je kunt dan denken aan hele persoonlijke gegevens zoals je geslacht, geboortedatum, achtergrond en rekeningnummer. Maar ook gegevens over je mentale en fysieke gezondheid, thuissituatie en eventuele medische gegevens. Ik gebruik deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die bijzondere en/of gevoelige gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht. Deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens versterk je zelf tijdens de intake en/of consulten.

Delen van (bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens met derden

Buro Vie verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst tot dienstverlening met jou, of om te voldoen aan een wettelijke en/of administratieve verplichting of als er sprake is een gerechtelijk bevel. Voorafgaande aan informatie-uitwisseling met andere beroepskrachten (denk aan huisartsen, behandelaren, diëtisten, etc.) teken jij en/of je gezaghebbende ouder/voogd een toestemmingsverklaring, deze toestemming mag te allen tijde worden ingetrokken.

Hoelang Buro Vie persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor Buro Vie de gegevens heeft verzameld van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Beveiliging van persoonsgegevens

- Website; www.buro-vie.nl

De website van Buro Vie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

- Gebruik van laptop

Ik als coach maak gebruik van een laptop voor de uitvoering van de werkzaamheden. De laptop is voorzien van de volgende beveiligingsmaatregelen: wachtwoordbeveiliging middels een lokaal toegangswachtwoord, encryptie op de lokale hard disk en geïnstalleerde anti-virus software.

- Overige

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat onbevoegden hier geen toegang toe hebben

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Buro Vie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Buro Vie op via kerstin@buro-vie.nl.

Recht van betrokkenen

Ik respecteer je privacy en zal er aan meewerken dat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid, dit betekent dat je bij Buro Vie een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Buro Vie over jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens sturen naar kerstin@buro-vie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.